

◆ブラウザ再起動時の注意事項

ブラウザを再起動すると、ページの復元を促すメッセージが表示されるかもしれません。その場合は決して「復元」をクリックせず、**右上の【×】をクリック**してください。

「復元」をクリックしてしまうと、ブラウザ終了時にアクセスしていたページを再度読み込むため、また同じ警告画面が表示されてしまいます。



◆応急対処できたら、セキュリティチェックを

応急的に対処できたらセキュリティソフトでパソコンを検査しましょう。心配な場合は、詳しい知人やPC専門店などに相談するのが安心です。

まずは落ちついて、あわてずに対処しましょう
電話をかけたり連絡を取っては絶対ダメです！

◆困ったときの連絡先



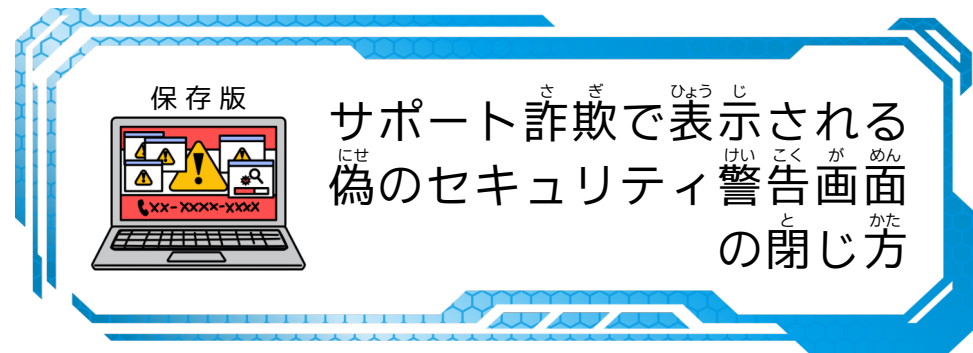
資料名：IPA 情報処理推進機構「偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ」

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/measures/fakealert.html>

「偽警告画面を閉じる手順書」を基に作成（文面、画面例などを改変）

CMN202405A

※この冊子の内容に基づく操作により生じた、いかなる事態にも、一切の補償・対応はできません



ホームページを閲覧中に、突然「セキュリティに問題がある」という旨の警告とともに、問題解決のために指定の番号に電話をかけるように促されるメッセージが表示され、画面（ブラウザ）を閉じることができなくなることがあります。以下はその対処方法です。

※パソコンの環境によって、画面表示や手順が異なる場合があります
※ご紹介する方法で対処できないものが出てくる可能性があります

どこをクリックしても閉じることができない状態で
困って電話したくなくても、**絶対かけてはダメです**



例. 「セキュリティに問題があったので電話して」という旨の、偽の警告が表示される

◆対処方法1. エスケープキーで解決する

1. キーボード左上にある ^{エスケープ} **【ESC】キーを3秒程度、長押し**します



2. 画面上端にグレーや色の付いた帯が表示されるようになります
一番右上に表示された **【×】ボタンをクリック**します

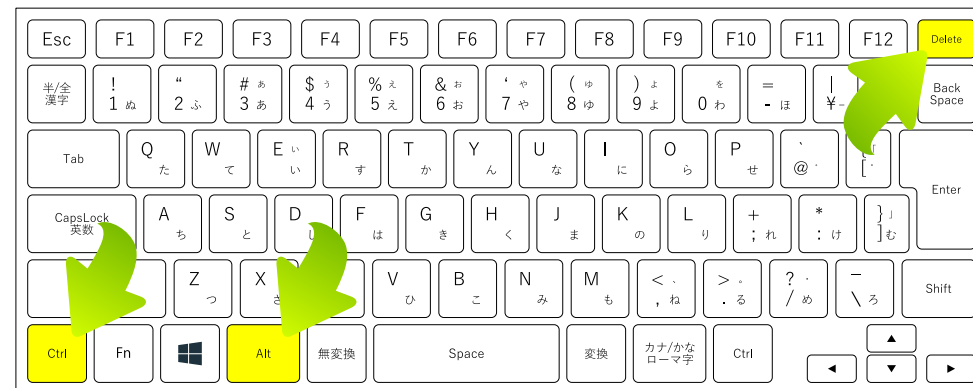


※「ページを移動しますか」と出る場合は、「移動」をクリックします

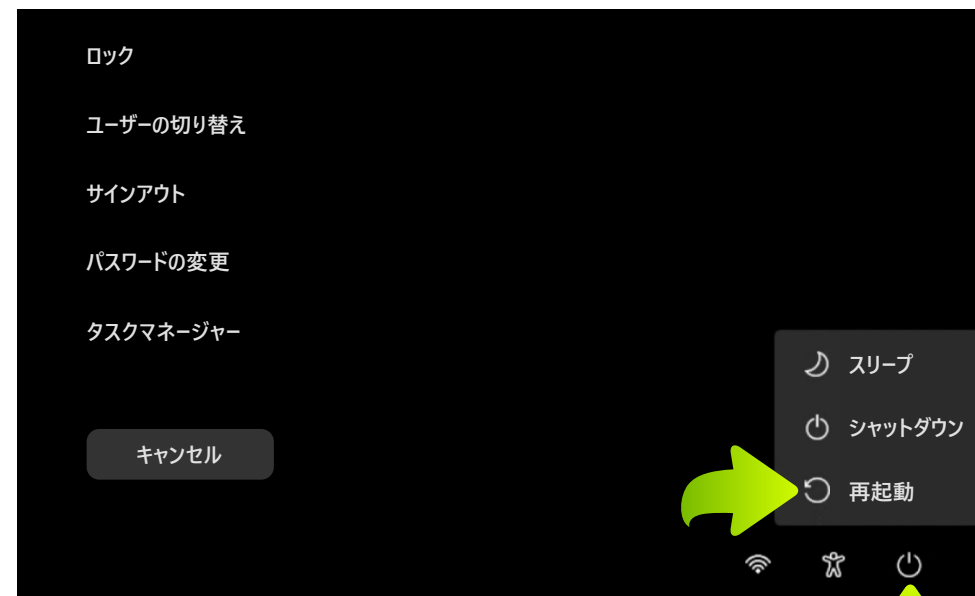
◆対処方法2. 強制再起動で解決する

※再起動により作業中のデータが失われることがあります

1. **【Ctrl】と【Alt】を押したままで【Delete】キー**を押します



次のような画面が表示されます



2. 画面右下の **電源ボタン** をクリックします
3. **『再起動』** をクリックします